Retour formulier

- DOA / DEFECT -

- Neem voor een DOA of defect altijd contact op met onze klantenservice. Verstuur deze **nooit** zonder melding gemaakt te hebben, hiervoor ontvangt u van ons een retour formulier.

- TOELICHTING -

- Stuur met de retourzending dit volledig ingevulde retourformulier en een kopie van de originele factuur mee.
- Het artikel dien je compleet retour te sturen.
- Het artikel dien je in te pakken in een stevige verpakking om beschadiging te voorkomen.
- De kosten van retourzendingen zijn voor je eigen rekening en risico.
- Het is verstandig bij retourzendingen een bewijs van verzending te vragen en deze goed te bewaren.

- UW GEGEVENS -

Voor & achternaam _____

Adres _____

Postcode & Woonplaats [ ][ ][ ][ ] [ ][ ] _____

Land _____

Telefoon Nummer [ ][ ][ ][ ][ ][ ] [ ][ ][ ][ ]

E-mail adres _____

- GEGEVENS VAN DE RETOURZENDING -

Deze gegevens zijn nodig in verband met een snelle controle en afhandeling van de retourzending.

Ordernummer van de bestelling [ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ]

Aantal retour gezonden artikel(en) [ ][ ]

Omschrijving retour gezonden artikel(en) _____

_____

_____

- REDEN VAN RETOURZENDING -

Selecteer de reden van de retourzending:

o Het bestelde artikel was bij aankomst beschadigd.

o Het bestelde artikel was bij aankomst defect.

o De bestelling is dubbel geleverd.

o Ik heb het verkeerde artikel besteld.

o Anders namelijk: _____

- AFHANDELING VAN RETOURZENDING -

o Ik wil graag een nieuw of gelijkwaardig artikel ontvangen.

o Ik wil graag het geldbedrag van het retour gestuurde artikel terug ontvangen op het volgende rekeningnummer:

[ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ][ ] t.n.v. _____

- RETOUR ADRES -

Verzend dit formulier tezamen met je retour(en) in een stevige verpakking naar:

Dagaanbieding BV, Hermanus Boerhaavestraat 12, 3261 ME, Oud-Beijerland.